



NAUTILUS ERP

Tutorial de como UTILIZAR a BASE DE CONHECIMENTO.

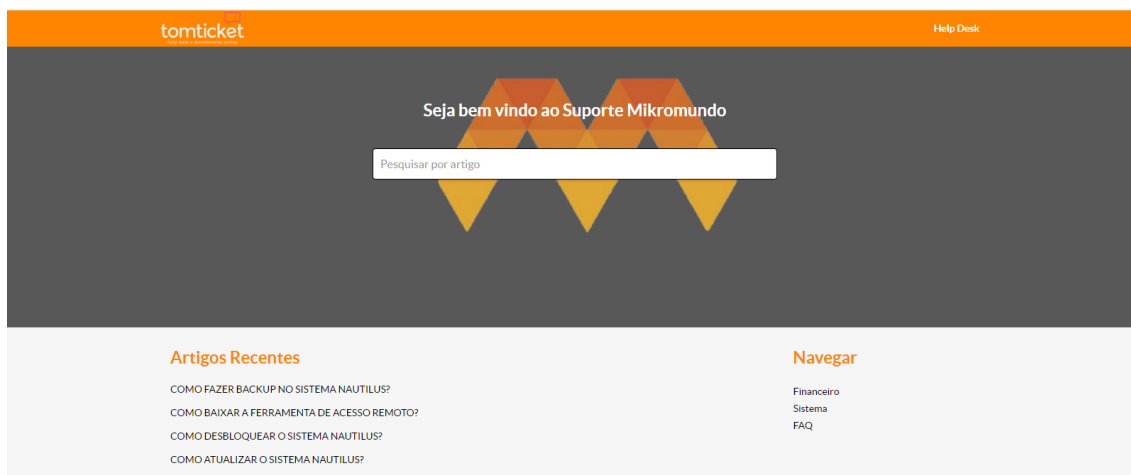
Primeiramente, o que é a BASE DE CONHECIMENTO e qual a sua função?

A **BASE DE CONHECIMENTO** é um compilado de guias sobre o Sistema Nautilus. Ela serve, principalmente, para agilizar a resolução do seu problema, sem que você precise entrar em contato com o suporte e aguarde ser atendido. Com **guias completos, detalhados e ilustrados**, a base de conhecimento busca agilizar e otimizar o suporte para sua empresa.

Para utilizar a base de conhecimento, acesse nosso site, www.mikromundo.com, vá na aba **SUPORTE** e clique em **BASE DE CONHECIMENTO**.



Ao abrir, você irá se deparar com a seguinte tela.



No campo pesquisa, **pesquise a PALAVRA CHAVE do seu problema/dúvida**. Por exemplo, estou em dúvida de como realizar um backup, basta procurar por **BACKUP** e será **listado todos os artigos contidos na BASE DE CONHECIMENTO** sobre o tema **BACKUP**.

Resultados da Busca: *backup*

COMO FAZER BACKUP NO SISTEMA NAUTILUS?

NAUTILUS ERPTutorial de como fazer BACKUP no Sistema NautilusAntes de iniciar o backup:Feche o Nautilus em TODOS os computadores;O backup...

Ao clicar será redirecionado a um tutorial **completo, detalhado e ilustrado** de como realizar o backup no Sistema Nautilus.

COMO FAZER BACKUP NO SISTEMA NAUTILUS?



NAUTILUS ERP

Tutorial de como fazer BACKUP no Sistema Nautilus

Antes de iniciar o backup:

- Feche o Nautilus em **TODOS** os computadores;
- O backup deverá **SEMPRE** ser feito **APENAS** no servidor;

1. Abra o programa Nautilus_BACKUP que está na área de trabalho;




Navegar

- Financeiro
- Sistema
- FAQ

Caso tenha alguma solicitação a ser feita e/ou algum problema que não consta na nossa base de conhecimento, será necessário **ABRIR UM CHAMADO**. Caso não saiba como fazer, há um guia de como fazer na própria base de conhecimento.

Dúvidas contacte a Mikromundo:

 **(85) 3085-8611**

 **(85) 9 9101-0061**

nautilusuporte@gmail.com

